



PROFESNÍ SVAZ  
SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ  
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

**CZ 03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007696**

**Operační program Zaměstnanost**

**číslo výzvy 03\_17\_071**

**Název výzvy: Podpora procesů ve službách a  
podpora rozvoje sociální práce**

**Název projektu: Sociální služby odborně  
Social services professionally**

**Ing. Mgr. Alice Švehlová  
Odborný garant projektu**

# Sociální služby odborně

- \* OP **OP Zaměstnanost**
- \* Číslo výzvy 03\_17071
- \* Název výzvy Podpora procesů ve službách a podpora procesů rozvoje sociální práce
- \* Název projektu **Sociální služby odborně**
- \* Realizace 1.4.2018 – 31.3.2020 – **24 měsíců**
- \* Rozpočet **4 234 295 Kč**

# Sociální služby odborně - cíl

- \* **Rozvoj sociální práce** v sociálních službách
- \* **Metodická podpora sociálních pracovníků** v sociálních službách
- \* **Reflexe aktuálních trendů** sociální práce do sociálních služeb
- \* **Celoživotní vzdělávání** sociálních pracovníků
- \* Podpora sociálního pracovníka jako **odborníka**
- \* Podpora sociálního pracovníka jako **manažera**
- \* **Přímá podpora 50 poskytovatelů sociálních služeb**
- \* **Přímá podpora 155 sociálních pracovníků z nichž min. 60% získá podporu v rámci projektu vyšší než 40 hodin.**

# Indikátory projektu

- \* Kód 6000 – Celkový počet účastníků
- \* Cílová hodnota 93
- \* Popis hodnoty: v rámci realizaci bude podpořeno 155 osob z CS sociálních pracovníků. Z toho pak 93 osob získá podporu minimálně 40 hod, což představuje 60% celkového počtu podpořených osob.
- \* Tyto osoby získají podporu v rámci
- \* KA 2: 60 podpořených osob po 32 hod. podpory
- \* KA 4: 60 podpořených osob po 20 hod. podpory
- \* KA 5: 155 podpořených osob z nichž min. 93 osob získá podporu nad 40 hodin

# Indikátory projektu

- \* Kód 62600 – účastníci kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti
- \* Cílová hodnota 155
- \* Popis hodnoty: v rámci realizaci bude podpořeno 155 ( v rámci KA 5)

# Indikátory projektu

- \* Kód 80500 – Počet napsaných a zveřejněných a analytických a strategických dokumentů
- \* Cílová hodnota: 4
- \* Popis hodnoty: v rámci realizace projektu vzniknou výstupy:
  - \* 10 doporučených postupů ( 10NS, elektronicky a tištěné)
  - \* Odborná publikace ( min. 50 NS, elektronicky a tištěné)
  - \* Pracovní postupy k tvorbě vzdělávacích plánů ( elektronicky) – metodika
  - \* Evaluační zpráva

# Sociální služby odborně

## Klíčové aktivity projektu:

- \* KA 1                      Série kulatých / odborných stolů
  - \* 6/2018 – 03/2020
- \* KA 2                      Terénní konzultace odborníků APSS ČR
  - \* 8/2018 – 03/2020
- \* KA 3                      Tvorba vzdělávacích plánů u PSS
  - \* Po celou dobu realizace projektu
- \* KA 4                      Koučink
  - \* 10/2018 – 03/2020
- \* KA 5                      Vzdělávání sociálních pracovníků a vedoucích pracovníků
  - \* 09/2018- 03/2020
- \* KA 6                      Exkurze do zahraničí – 5 denní cesty
  - \* Holandsko – po 4 měsících od zahájení projektu
  - \* Rakousko – po 8 měsících od zahájení projektu
  - \* Slovinsko – po 12 měsících od zahájení projektu

# KA 1 Série kulatých / odborných stolů

- \* **2 pracovní skupiny**

- Pracovní skupina sociální služby
- Pracovní skupina sociální práce

- \* **10 oblastí – 5 pro každou skupinu**

- Oblast sociálních služeb a podpora zavádění procesů rozvoje kvality poskytovaných služeb
- Oblast sociální práce a podpora procesů standardizace sociální práce

- \* 10 doporučených standardů APSS ČR

- \* Soubor funkčních letáků pro jednotlivé oblasti

- \* Odborná publikace

- \* Celostátní konference



# KA 1 Série kulatých / odborných stolů

## \* Pracovní skupina sociální služby

- Stanovování krátkodobých a dlouhodobých cílů
- Hodnocení kvality a efektivity v kontextu SQSS
- Financování sociální služby pomocí více zdrojů
- Individuální plánování v praxi a správě
- Multidisciplinární sociální práce v praxi

## \* Pracovní skupina sociální práce

- Jak se připravit na inspekci kvality
- Ochrana práv a omezování osobní svobody
- Vážně míněný nesouhlas uživatele sociální služby
- Právo na přiměřené riziko uživatele sociální služby
- Interní předpisy poskytovatele sociální služby

# KA 2 Terénní konzultace odborníků APSS

- \* **60 bloků konzultací**
- \* 1 680 hodin – z toho 960 hodin konzultací
- \* **Minimálně 30 poskytovatelů**
- \* Konzultace za účasti sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka
- \* Cílem je sjednotit myšlenky, záměry, postupy v sociální službě
- \* **Minimálně 10 odborníků APSS ČR** – možnost výběru

## KA 2 Terénní konzultace odborníků APSS

Téma	
Individuální plánování	16 hodin
Provozní témata	16 hodin
Standardy kvality	24 hodin
Nutriční péče	8 hodin
Proces ošetrovatelské péče	16 hodin
Strategické plánování v NNO	16 hodin

# KA 3 Tvorba vzdělávacích plánů u PSS

- \* **Nástroje** na nastavení a sestavení vzdělávacích plánů
- \* **Metodika tvorby vzdělávacích plánů**
- \* Pracovní postupy k tvorbě vzdělávacích plánů
- \* Minimálně 15 zapojených poskytovatelů
- \* **Minimálně 15 vytvořených vzdělávacích plánů**

# KA 4 Koučink

- \* **Minimálně 60 sociálních** pracovníků získá 20 hodin podpory
- \* Prohloubení odborných znalostí a kompetencí SP
- \* Forma vedeného rozhovoru kouče se SP
- \* Základní přístupy jak pracovat s podřízenými kolegy
- \* **Zvyšování manažerských kompetencí SP**
- \* Tým odborníků APSS ČR – možnost výběru

# KA 5 Vzdělávání

- \* Zvyšování kompetencí SP pro rozvíjení sociální práce a zkvalitňování sociálních služeb
- \* Realizace **26 akreditovaných kurzů**
- \* **Minimálně 155 účastníků vzdělávání**
- \* Minimálně 93 osob získá podporu ve výši 40 hodin
- \* Tým odborníků APSS ČR – možnost výběru

# KA 5 Vzdělávání

Téma	
Legislativní změny v oblasti sociálních služeb a sociální práce	3 kurzy
Kvalita poskytované sociální služby (SQSS)	3 kurzy
Inspekce kvality poskytované sociální služby	3 kurzy
Metody sociální práce	3 kurzy
Management sociálních služeb	2 kurzy
Marketing sociálních služeb	2 kurzy
Terapeutická práce	2 kurzy
Financování sociálních služeb	2 kurzy
Specifika cílové skupiny klientů	2 kurzy
Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců	2 kurzy
Koučink jako metoda řízeného rozhovoru	2 kurzy

# Termíny

<b>Příprava poskytovatelů soc. sl. na inspekci kvality</b>	<b>08. 10. 2018</b>	<b>Praha</b>
<b>Základy zákona o sociálních službách</b>	<b>25.10. 2018</b>	<b>Ostrava</b>
<b>Příprava poskytovatelů soc. sl. na inspekci kvality</b>	<b>23. 11. 2018</b>	<b>Ostrava</b>
<b>Základy krizové intervence</b>	<b>28. 11. 2018</b>	<b>Praha</b>
<b>Standardy kvality sociálních služeb</b>	<b>29. 11. 2018</b>	<b>Praha</b>
<b>Adaptační proces klienta v zařízeních sociálních služeb</b>	<b>06. 12. 2018</b>	<b>Praha</b>
<b>Příprava poskytovatelů soc. sl. na inspekci kvality</b>	<b>13. 12. 2018</b>	<b>Brno</b>



# KA 6 Exkurze do zahraničí

- \* Hledání nových řešení podpory sociálních služeb a dobré praxe sociální práce v zahraničí
- \* **3 exkurze do zahraničí** – Rakousko, Holandsko, Slovinsko
- \* Exkurze zaměřeny na pobytové, ambulantní a terénní sociální služby
- \* Vhodné pro SP z jakékoliv organizace včetně NNO
- \* **Nemůže být jedinou zvolenou KA**
- \* **12 osob ( z toho vždy 2 osoby z APSS tlumočnick a zástupce APSS) + 10 sociálních pracovníků**

# Termíny

\* **Rakousko**

podzim 2018

\* **Slovinsko**

15 – 19.4. 2019

\* **Holandsko**

14 – 20.10. 2019

# Děkuji za pozornost

- \* Ing. Mgr. Alice Švehlová
- \* Odborný garant projektu
  - \* [reditelka@apsscr.cz](mailto:reditelka@apsscr.cz)